

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ВЫСТАВОЧНОЙ ГАЛЕРЕИ

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ВЫСТАВОЧНОЙ ГАЛЕРЕИ ГУМ-RED-LINE

1. Общие положения

1.1. Территорией галереи является помещение доступное для посетителей, расположенное в здании-памятнике «Верхние торговые ряды (ГУМ) 1889-1893 гг., арх. А.Н. Померанцев» по адресу: г. Москва, Красная площадь, д. 3 .

1.2. Настоящие Правила являются обязательными к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Галереи (далее – Посетители).

1.3. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть предупреждены о нарушении сотрудниками Галереи, а при отказе прекратить нарушение могут быть удалены с территории Галереи и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. В целях предупреждения и пресечения противоправных действий, контроля качества обслуживания Посетителей на территориях и в зданиях Галереи производится видеонаблюдение.

2. Режим работы

2.1. Галерея открыта для посещения в дни и часы, установленные режимом работы Галереи с 10:00 по 22:00.

2.2. Информация о режиме работы Галереи размещена: на официальном сайте (gum-red-line.ru); а также на информационных носителях во входных зонах Галереи.

2.3. В режим работы выставочной экспозиции могут вноситься изменения на постоянной или временной основе.

2.4. Режим работы экскурсионного бюро, стойки аудиогидов, магазина и других сервисных служб экспозиции может отличаться от режима работы экспозиции.

3. Вход в Галерею

3.1. Плата за вход в Галерею для индивидуального посещения с Посетителей не взимается, за исключением случаев проведения специализированных и/или закрытых мероприятий проводимых в Галерее.

4. Порядок обслуживания Посетителей

На территории Галереи возможно как индивидуальное, так и групповое посещение.

4.1. Групповое посещение осуществляется в составе экскурсионной группы, в сопровождении экскурсовода, являющегося представителем Галереи.

4.2. Индивидуальное посещение включает самостоятельный осмотр Посетителем постоянной экспозиции и/или выставок без сопровождения экскурсовода.

4.3. Экскурсией является осмотр постоянной экспозиции и/или отдельных выставок группой численностью не более 25 человек.

4.4. Галерея проводит групповые экскурсии для организованных групп Посетителей и сборные экскурсии для групп из индивидуальных Посетителей.

4.5. Информация о видах и темах экскурсий, а также о порядке бронирования и оплаты экскурсий размещается на официальном сайте Галереи (gum-red-line.ru).

4.6. Экскурсионное обслуживание – это деятельность экскурсовода Галереи, сопровождающего группу, при однократном осмотре группой постоянной экспозиции или выставки в согласованный день и время.

4.7. Галерея самостоятельно устанавливает численность участников экскурсии, а также количество экскурсионных групп, одновременно находящихся в экспозиционных залах Галереи.

4.8. Галерея может использовать средства идентификации экскурсионных групп и экскурсантов, в том числе специальные бейджи, наклейки на одежду, браслеты.

4.9. В случае, если группа не является на экскурсию или опаздывает на экскурсию на 30 (тридцать) минут и более, обслуживание участников экскурсии отменяется Галереей в одностороннем порядке, услуга считается выполненной, возврат денежных средств не производится. В случае опоздания участников экскурсии менее чем на 30 минут время проведения экскурсии сокращается на время опоздания.

Посещение Галереи с несовершеннолетними

4.10. Несовершеннолетние до 18 лет допускаются в экспозиционный зал для индивидуального посещения, участия в экскурсии или других мероприятиях только в сопровождении взрослого представителя.

4.12. Родители и сопровождающие лица обязаны проинформировать несовершеннолетних о Правилах посещения Галереи и нести ответственность за их соблюдение несовершеннолетними.

4.13. Целевой аудиторией мероприятий, в том числе экскурсий, проводимых Галереей, считаются взрослые, если иное не указано в описании мероприятия на официальном сайте Галереи.

5. Посетители Галереи обязаны

5.1. Соблюдать настоящие Правила посещения, законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения.

5.2. Выполнять требования сотрудников экспозиции по поддержанию общественного порядка и соблюдению настоящих Правил посещения.

5.3. Покинуть экспозицию к моменту окончания ее работы.

5.4. В случае обнаружения на территории выставочной экспозиции безнадзорных предметов немедленно сообщить об этом зрителям или сотрудникам службы безопасности экспозиции и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению.

5.9. В случае причинения материального ущерба выставочной экспозиции (музейным предметам, интерьерам, зданиям) возместить такой ущерб в сумме, оцененной экспертной комиссией.

5.10. При возникновении чрезвычайных ситуаций выполнять рекомендации и указания сотрудников службы безопасности экспозиции, полиции и других дежурных служб.

6. Посетители имеют право

6.1. Знакомиться с экспозициями Галереи.

6.2. Осуществлять осмотр экспозиции Галереи самостоятельно или в составе экскурсии.

6.3. Пользоваться на экспозиции аудиогидом или персональными электронными устройствами с программами аудиоэкскурсий, используя наушники.

6.4. Проводить фото- и видеосъемку в Галерее с учетом ограничений, установленных п.п. 7.3, 7.4, 7.5 настоящих Правил.

6.5. При необходимости перемещаться по территории Галереи в инвалидной коляске.

6.6. При посещении Галереи с детьми в возрасте до 3-х лет использовать прогулочную детскую коляску.

6.7. Приобретать сувенирную продукцию на территории Галереи в местах, специально предназначенных для этих целей.

6.8. Оставить отзыв о работе Галереи в книге отзывов и предложений, находящейся на стойке информации, или в электронном виде через форму обратной связи на официальном сайте Галереи (gum-red-line.ru).

7. Посетителям на территории Галереи запрещается

7.1. Нарушать общественный порядок и настоящие Правила посещения.

7.2. Проносить на территорию выставочной экспозиции огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества.

7.4. Осуществлять фото- и видеосъемку в залах проведения временных выставок, а также в случаях, когда это обусловлено защитой авторских прав или иными соглашениями с третьими лицами, при наличии уведомления о запрете фото- и видеосъемки в экспозиционных залах.

7.5. Осуществлять без согласования с администрацией АО «Торговый дом ГУМ» фото- и видеосъемку со штатива, с дополнительным световым и/или звукозаписывающим оборудованием.

7.6. Находиться без обуви и одежды.

7.7. Входить на территорию выставочной экспозиции в пачкающей и дурно пахнущей одежде, а также с предметами, которые могут испачкать Посетителей и/или музейные предметы и элементы интерьера.

7.8. Проводить экскурсии для группы Посетителей любой численности без письменного согласования с администрацией выставочной экспозиции независимо от того, проводится экскурсия в целях получения дохода ее организатором или нет. Официальным подтверждением согласия на проведение экскурсии является наличие специального удостоверения/бейджа.

7.9. Принимать участие в мероприятиях, в том числе экскурсиях, проводимых на территории выставочной экспозиции, при отсутствии у Посетителя билета на данное мероприятие.

7.10. Прослушивать аудиоэкскурсии через внешние динамики или при помощи громкой связи на мобильных устройствах.

7.11. Использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать и играть на музыкальных инструментах.

7.12. Наносить ущерб экспонатам выставки, элементам интерьера, оборудованию и инвентарю, зданию выставочной экспозиции.

7.13. Прикасаться к экспонатам, витринам и элементам интерьера, использовать для отдыха элементы декора (базы колонн, пьедесталы и т.п.).

7.14. Заходить за установленные ограждения, а также в служебные и технические помещения выставочной экспозиции, закрытые для посещения.

7.15. Находиться на территории выставочной экспозиции после завершения ее работы.

7.16. Засорять и загрязнять помещения и территории экспозиции.

7.17. Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другие виды материалов информационного и рекламного характера.

7.18. Демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти и вражды.

7.19. Курить, использовать электронные сигареты, распивать спиртные напитки, употреблять токсические и наркотические средства, а также находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

7.20. Передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах и иных подобных транспортных и спортивных средствах.

7.21. Сидеть или лежать на полу или на принесенных с собой раскладных стульях, подушках и подобных предметах, за исключением согласованных с администрацией выставочной экспозиции ситуаций.

7.22. Находиться на территории Галереи с любыми животными, за исключением специально проводимых выставок для Посетителей с нарушениями зрения, сопровождаемых собаками-поводырями.

7.23. Осуществлять торговлю, распространять билеты, вести коммерческую, рекламную и иную деятельность.

8. Галерея обязана

8.1. Обеспечить кассовое обслуживание Посетителей при проведении экскурсий и мероприятий экспозиции выставки.

8.2. Обеспечить наличие стойки информации, где можно узнать о порядке и условиях доступа к экспонатам:

- информацию о режиме работы выставочной экспозиции ;
- информацию о временных выставках;
- перечень оказываемых услуг;
- информацию об экскурсионном обслуживании;

8.3. Обеспечить наличие в экспозиционных залах этикеток на русском языке и английском языке.

9. Галерея вправе

9.1. Изменить график работы экспозиции или отдельных выставок на постоянной или временной основе.

9.2. Остановить на время вход Посетителей на территорию выставочной экспозиции в случае:

- возникновения чрезвычайных ситуаций;
- высокой заполняемости экспозиционных залов и других сервисных зон;
- отсутствия свободных мест на мероприятии.

9.3. Использовать средства идентификации Посетителей, участвующих в экскурсии.

9.4. В процессе проведения экскурсии попросить Посетителей без средств идентификации покинуть экскурсионную группу.

9.5. Отказать Посетителю в экспозиций, экскурсий, лекций, мероприятий на основании:

- возникновения чрезвычайной ситуации;
- отсутствия у Посетителя билета, дающего право посещения экспозиции в день обращения в составе экскурсии или участия в мероприятии;
 - предъявления Посетителем билета, не соответствующего утвержденному дизайну (в том числе с внесенными исправлениями, отсутствующими обязательными реквизитами, предусмотренными законодательством, исправленной или заклеенной ценой);
- нарушения настоящих Правил.

9.6. Ограничить доступ к экспонатам, находящимся на территории выставочной экспозиции, на основании:

- неудовлетворительного состояния сохранности экспонатов;
- реставрационных или ремонтных работ;
- необходимости технического перерыва;
- проведения в залах закрытых выставок и мероприятий.